

Fakten

- Dauer ca. 6 Monate (inkl. 4 Wochen betriebliche Lernphase)
- Sachkundeprüfung gem. § 34a GewO durch die IHK
- Ersthelfer
- Tarifikunde
- Brandschutz
- Englisch

Zulassungsvoraussetzungen

- persönliches Beratungsgespräch (auch als Videochat möglich)
- einwandfreies Führungszeugnis (ohne Eintrag)
- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- körperliche Belastbarkeit
- Grundkenntnisse Englisch
- ausreichende Internetverbindung und Computer mit Webcam



Die Inhalte der Qualifizierung orientieren sich an den Richtlinien des Landesprogramms Sicherheit und Service im öffentlichen Personenverkehr des Ministeriums für Wirtschaft und Mittelstand, Technologie und Verkehr des Landes NRW.

Weitere Informationen zum Sicherheitsgewerbe und zur KOMPASS-NRW GmbH finden Sie auch unter: www.kompass-nrw.de

KOMPASS



Der Unterricht wird online in einem virtuellen Klassenraum durchgeführt, die betriebliche Lernphase findet klassisch in einem Sicherheits- oder Verkehrsunternehmen statt.

In 5 Präsenztagen absolvieren Sie die erforderlichen Prüfungen und die Ersthelfer-Ausbildung. Unsere Fachdozenten vermitteln Ihnen die Lerninhalte im direkten Videochat, der durch unsere Lehrbücher und auf die Prüfung hinführenden Aufgaben ergänzt wird. Die Qualität der persönlichen Betreuung der Teilnehmer, wird durch unsere Erfolgsquote bestätigt.



Fördermöglichkeiten:

Unsere Maßnahmen sind zertifiziert und können durch folgende Institutionen gefördert werden: Agentur für Arbeit, ARGE, JobCenter, Berufsgenossenschaft, Rentenversicherung, Berufsförderungsdienst, Transfergesellschaften

Titelfoto: mit freundlicher Genehmigung der Abellio Rail NRW GmbH

KOMPASS-NRW GmbH
Goebenstraße 21
45139 Essen

Telefon: 02 01.2 78 94 82
Telefax: 02 01.2 78 94 81
Mobil- und Videochat:
01 62.430 03 50

info@kompass-nrw.de
www.kompass-nrw.de



Wir sind zertifiziert nach AZAV.

KOMPASS



Sicherheits- und Servicekraft ÖPV

• Online-Schulung •

Sicherheits- und Servicekraft ÖPV

Der öffentliche Personennahverkehr in NRW wird täglich von unzähligen Kunden genutzt. Angesichts der steigenden Energiekosten wird dies weiterhin stark ansteigen. Zum Schutz der Fahrgäste aber auch der Verkehrsmittel und allen dazugehörigen Einrichtungen werden Sicherheits- und Servicekräfte ÖPV benötigt.

Neben den Elementen der Qualifizierung zum/zur Sicherheitsmitarbeiter/in (Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO) wird verlangt, dass die Sicherheits- und Servicekräfte ÖPV über Kenntnisse in den Bereichen der Tarifikunde und Englisch verfügen.



Aufgaben

Sicherheits- und Servicekräfte ÖPV sind bei Verkehrsgesellschaften und Sicherheitsdienstleistern beschäftigt. Zu den Aufgaben gehören die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung in Verkehrsmitteln, an Haltestellen und in Bahnhöfen.

Neben der Fahrkartenkontrolle gehören ebenso Serviceleistungen wie z.B. die Kundenbetreuung und Hilfestellungen für Fahrgäste zu den Aufgaben. Der Aufgabenbereich zeichnet sich durch seine Vielseitigkeit und seinen Abwechslungsreichtum aus.

Einsatz

- Öffentlicher Personenverkehr (Verkehrsmittel, sowie alle Einrichtungen und Bereiche, die dem ÖPV zuzuordnen sind.)

Lehrgang

In unserem Lehrgang werden Sie praxisnah auf Ihre zukünftigen Einsätze vorbereitet. Alle unsere Dozenten können auf langjährige Erfahrung im Sicherheitsgewerbe zurückblicken und verfügen über eine Vielzahl an Kontakten.

Wir, die KOMPASS-NRW GmbH, sehen uns als Dienstleister und setzen alles daran, einen qualitativ hochwertigen Unterricht zu gestalten, der Sie optimal auf die Prüfung und den darauf folgenden Einsatz als Sicherheits- und Servicekraft ÖPV vorbereitet.

Sollten Sie in einem der Unterrichtsfächer Defizite aufweisen, bietet Ihnen unser Team kostenlose Nachhilfe in Form von Einzelschulungen an.

Unser Ziel ist es, Menschen in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Das bedeutet für Sie zum einen eine hochwertige Ausbildung und zum anderen ein starkes Team an Ihrer Seite. Wir verstehen unseren Job erst dann als abgeschlossen, wenn Sie erfolgreich in den Arbeitsmarkt eingestiegen sind.



Lernfelder

- Recht der öffentlichen Sicherheit und Ordnung einschließlich Gewerberecht und Datenschutz
- Bürgerliches Gesetzbuch
- Straf- und Verfahrensrecht einschließlich Umgang mit Waffen
- Unfallverhütungsvorschriften Wach- und Sicherheitsdienst
- Umgang mit Menschen, insbesondere das Verhalten in Gefahrensituationen und Deeskalationstechniken in Konfliktsituationen
- Grundzüge der Sicherheitstechnik



Zusätzlicher Bestandteil der Ausbildung

- Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO
- Tarifikunde
- Dienstkunde
- Erste Hilfe
- Deeskalationstraining
- Englisch

